

รายงานอุบัติการณ์ (Incident Report) โรงพยาบาลพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

เลขที่ RM...../.....

ส่วนที่ 1 ว/ด/ป ที่เกิดเหตุ.....เวลา.....

หน่วยงานที่รายงาน.....หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....วันที่รายงาน.....

ประเภทอุบัติการณ์/ความเสี่ยง <input type="checkbox"/> เกิดกับเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> เกิดกับภาพรวมของโรงพยาบาล <input type="checkbox"/> เกิดกับผู้รับบริการ		
เหตุการณ์ (ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง <input type="checkbox"/> ทุกข้อที่เกิดขึ้นเพื่อระบุเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น)		
1 ความเสี่ยงด้านคลินิก(การดูแลทั่วไป) <input type="checkbox"/> Admit เข้าโดยโรคเดิมภายใน 28 วัน/ มาตรวจซ้ำภายใน 48 ชม. <input type="checkbox"/> ประเมินอาการผู้ป่วยไม่สมบูรณ์ / ล่าช้า <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยมีอาการทรุดลง / อาการไม่พึงประสงค์ <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยเสียชีวิต โดยไม่ได้วางแผน <input type="checkbox"/> จ่ายอาหารไม่ตรงกับโรค / ไม่ได้จ่าย / ไม่เพียงพอ / ไม่สะอาด <input type="checkbox"/> ทำหัตถการโดยผู้ป่วย / ญาติ ไม่ได้ลงลายมือชื่อยินยอม <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยไม่สมัครใจรักษา / หนีกลับบ้าน <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยตกเตียง, เก้าอี้ / ลื่นล้ม / พลัดตก ขณะเคลื่อนย้าย <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บจากการผูกยึด, จากความร้อนลวก/ไหม้ <input type="checkbox"/> ผู้ป่วย, ญาติถูกทำร้าย / ล้วงละเมิด <input type="checkbox"/> เสียเลือดมากหลังการคลอด (PPH) <input type="checkbox"/> มารดา / ทารก บาดเจ็บจากการคลอด <input type="checkbox"/> มารดา / ทารก เสียชีวิตจากการคลอด <input type="checkbox"/> ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอด <input type="checkbox"/> คลอดบนเตียงรอกคลอด <input type="checkbox"/> ทำหัตถการผิดพลาด / ผิดข้าง / ผิดตำแหน่ง <input type="checkbox"/> ผล Lab Error <input type="checkbox"/> รายงาน Lab : ผิดคน / ซ้ำ / ไม่ตรงกับใบ Lab ไม่รายงาน / ลงข้อมูล ไม่สมบูรณ์ <input type="checkbox"/> ให้เลือดผิดคน / ผิดกรุป / ผิด..... <input type="checkbox"/> ฟิล์ม X-ray ซ้ำ : ไม่ชัด / ผิดท่า <input type="checkbox"/> บุคลากรที่มีหน้าที่ส่งต่อ ไม่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ <input type="checkbox"/> อุปกรณ์ในรถ refer ไม่พร้อมใช้ <input type="checkbox"/> โรงพยาบาลตติยภูมิปฏิเสธการรับผู้ป่วย <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	2 ความเสี่ยงในระบบ ic <input type="checkbox"/> การติดเชื้อในโรงพยาบาล ผู้ป่วย / จนท. <input type="checkbox"/> การทำให้ปราศจากเชื้อ ไม่มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> แยกทิ้งขยะผิดประเภท <input type="checkbox"/> จนท.เกิดอุบัติเหตุถูกเข็ม ของมีคมที่มด้า/ สัมผัสเลือดสารคัดหลั่งจากการปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> จนท. ไม่ปฏิบัติตามหลักป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... 3 ความเสี่ยงด้านระบบยา / สารน้ำ <input type="radio"/> ยาทั่วไป <input type="radio"/> High Alert Drug <input type="checkbox"/> การสั่งใช้ยา <input type="checkbox"/> การถ่ายถอดคำสั่ง <input type="checkbox"/> การจัด <input type="checkbox"/> การจ่ายยา <input type="checkbox"/> การเตรียมยา <input type="checkbox"/> การให้ยา <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... ทำเครื่องหมาย ○ ระบุความคลาดเคลื่อน ผิดคน / ผิดชนิด / ผิดขนาด / ผิดวิธีใช้ / ผิดจำนวน / ผิดรูปแบบ / ผิดวิถีทาง / ผิดเวลา ผิดความเร็ว / ผิดเทคนิค / รายการยาไม่ครบ , เกิน / ซ้ำซ้อน / แพทย์ไม่ได้สั่ง / ไม่ชัดเจน / คัดลอกผิด / off ยาผิด / ไม่ off ยา / pt ไม่ได้รับยา / ยาหมดอายุ/ยาเสื่อมสภาพ pt ได้รับยาที่มีประวัติแพ้ยา, มีข้อห้าม / จ่ายยาที่มี Drug interaction / ยาหมดอายุ, เสื่อมสภาพ / ผสมยาเข้าด้วยกันโดยไม่เหมาะสม / ใช้คำย่อที่ห้ามใช้ / ไม่เป็นสากล / อื่นๆ <input type="radio"/> Adverse Drug Event <input type="checkbox"/> การแพ้ยาซ้ำ <input type="checkbox"/> ใช้ยาผิดวัตถุประสงค์ <input type="checkbox"/> อาการข้างเคียงรุนแรงจากการ monitor ไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	4 ความเสี่ยงทั่วไป 4.1 ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> จนท.บาดเจ็บจากการทำงาน <input type="checkbox"/> จนท. ได้รับอันตรายจากสารเคมี / รังสี <input type="checkbox"/> จนท. ถูกขู่ , ถูกคาม , ทำร้ายร่างกาย / จิตใจ <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... 4.2 ด้านความปลอดภัยทางโครงสร้าง ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> สิ่งแวดล้อมเป็นอันตราย/ปนเปื้อน <input type="checkbox"/> เกิดอัคคีภัย <input type="checkbox"/> โจรกรรม / ลักขโมย <input type="checkbox"/> ระบบไฟฟ้าสำรองไม่ทำงาน <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... 4.3 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ <input type="radio"/> เครื่องมือแพทย์ ระบุ..... <input type="radio"/> อุปกรณ์ทั่วไป ระบุ..... <input type="checkbox"/> ไม่มีใช้ <input type="checkbox"/> ไม่พร้อมใช้ <input type="checkbox"/> ไม่พอใช้ <input type="checkbox"/> หาย <input type="checkbox"/> ชำรุด <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... 4.4 ด้านระบบข้อมูล <input type="checkbox"/> บันทึกข้อมูลไม่สมบูรณ์ <input type="checkbox"/> เวชระเบียนผิดคน / ส่งตรวจผิด <input type="checkbox"/> OPD card หาย / ประวัติผู้ป่วยสูญหาย <input type="checkbox"/> จัดเก็บ OPD card ผิดที่ <input type="checkbox"/> HN ซ้ำ / ชื่อ-สกุล / อายุ / น้ำหนัก ผิด <input type="checkbox"/> ระบบ LAN ไม่ทำงาน / ล่ม <input type="checkbox"/> ไม่ส่งต่อข้อมูลการสื่อสาร / ไม่ครบถ้วน <input type="checkbox"/> การตรวจสอบสิทธิการรักษาคลาดเคลื่อน <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... 4.5 ข้อร้องเรียน / การเงิน / จริยธรรม <input type="checkbox"/> ไม่ได้เก็บเงิน / เก็บไม่ครบตามหลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่รักษาความลับในข้อมูลผู้ป่วย <input type="checkbox"/> บริการล่าช้า <input type="checkbox"/> พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....

กรอกข้อมูลต่อด้านหลัง

ส่วนที่ 2 สำหรับรายงานเหตุการณ์เพิ่มเติม

บรรยายสรุปเหตุการณ์และการดำเนินการแก้ไข	
เหตุการณ์	การดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น
.....
ลงนามผู้บันทึก.....วันที่...../...../.....	ลงนามผู้ทบทวน.....วันที่...../...../.....
ลงนามหัวหน้าเวร / หัวหน้างานวันที่...../...../.....	ลงนามหัวหน้าฝ่ายวันที่...../...../.....

ส่วนที่ 3 ระบุระดับความรุนแรงและความถี่

- A B C D E F G H I

ระดับ	ความเสี่ยงทางคลินิก (Clinic)	ความเสี่ยงทั่วไป (non clinic)		คะแนน Matrix	ระดับ ความรุนแรง	แนวทางการจัดการ
		มูลค่าความเสียหาย	เหตุการณ์			
A	ยังไม่เกิดเหตุการณ์ ดักจับได้ทันที (เกือบพลาด)	0	ไม่มีการบาดเจ็บหรือสูญเสียทรัพย์สิน	1	น้อยมาก (Near miss)	บันทึกและรายงานหัวหน้าหน่วยงาน ส่งทุกวันศุกร์ วางแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำ
B	เกิดความคลาดเคลื่อนแต่ยังไม่ถึงผู้ป่วยหรือเจ้าหน้าที่	> 1 – 10,000	ไม่มีการบาดเจ็บแต่มีการสูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย	2	น้อย (Monitoring)	บันทึกและรายงานหัวหน้าหน่วยงาน แก้ไขปัญหาระดับหน่วยงานและ ทีมที่เกี่ยวข้อง ส่งทุกวันศุกร์
C	เกิดความคลาดเคลื่อนถึงผู้ป่วยแต่ไม่ได้รับอันตราย	> 10,000 – 30,000	มีการบาดเจ็บเล็กน้อยแต่ไม่ถึงขั้นหยุดงาน			
D	เกิดความคลาดเคลื่อนถึงผู้ป่วยเสียหายเล็กน้อยไม่ต้องรักษา แต่ต้องสังเกตอาการและเฝ้าระวังเพิ่มเติม	> 30,000 – 50,000	มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน			
E	รุนแรง ผู้ป่วยต้องได้รับการแก้ไขหรือรักษา แต่ไม่ต้อง Admit	> 50,000 – 100,000	มีการบาดเจ็บรุนแรงหรือมีผลกระทบต่อภารกิจหลักของหน่วยงานภายในต้องหยุดชะงัก	3	ปานกลาง (Harm)	รายงานหัวหน้างานทันทีเขียนบันทึกส่งภายใน 24 ชม. ทีมที่เกี่ยวข้องทำ RCA ภายใน 7 วัน สรุปรายงานส่งภายใน 14 วัน ติดตามเฝ้าระวังเกิดซ้ำ
F	รุนแรงสูงต้อง Admit หรือนานขึ้น	> 100,000 – 250,000	กระทบภารกิจหลักของหน่วยงานอื่นต้องหยุดชะงักไป			
G	วิกฤต สูญเสียอวัยวะ	> 250,000 – 1,000,000	การบาดเจ็บรุนแรงหรือภารกิจของหน่วยงานอื่นมากกว่าครั้งหนึ่งหยุดชะงัก	4	สูง (Sentinel)	รายงานหัวหน้างานทันที หัวหน้างานรายงานเบื้องต้นต่อ ผอ. เขียนบันทึกส่งภายใน 24 ชม. ทีมที่เกี่ยวข้องทำ RCA ภายใน 7 วัน ติดตามเฝ้าระวังเกิดซ้ำ
H	วิกฤต ต้องช่วยชีวิต	> 1 – 10 ล้าน	มีแนวโน้มจะเกิดการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง			
I	วิกฤต เสียชีวิต	> 10 ล้าน	เสียชีวิตหรืองานทุกหน่วยงานหยุดชะงักหรือเกิดผลกระทบต่อ สวล. เกิดการร้องเรียนในชุมชน มีการฟ้องร้องออกสื่อสาธารณะ	5	สูง (Sentinel)	ภายใน 7 วัน ติดตามเฝ้าระวังเกิดซ้ำ